



**Association de Service d'Aide à la Personne  
SERVICE DE PORTAGE DE REPAS A DOMICILE (S.P.R.D.)**

**Du Canton de Gouzon**

8, avenue du Berry - 23230 GOUZON

**Tél. 06 58 78 02 11**

Cette année 2021 a été une année très particulière, comme l'année passée, nous avons maintenu le service de livraisons des repas chaque jour et bien entendu en respectant les consignes sanitaires, nos employé (es) sont vacciné (es) pour leur bien-être et celui de notre clientèle.

Comme convenu, nous avons créé notre deuxième service de livraisons en juin, afin de partager le circuit et de permettre une distribution plus homogène. C'est pour le confort de nos aînés et nous permettre de servir encore plus de clients, toujours faire en sorte qu'ils aient leurs repas tous les jours et à des heures acceptables.

Pour cela nous avons embauché, en complément, une jeune femme "Léa" (très appréciée de nos clients) et nous nous sommes équipé d'un véhicule frigorifique supplémentaire, avec une belle aide financière de la Communauté de Communes "Creuse Confluence" et de notre banque "Crédit Agricole".

***Bien manger, c'est l'affaire de tous !***

Les prestations de portage de repas à domicile sont un véritable service pour les personnes âgées ainsi que pour les personnes en situation de handicap, qui souhaitent demeurer chez elles, alors qu'elles peuvent difficilement faire leurs courses et cuisiner. Lors de la mise en place du service de portage de repas à domicile, nous devons analyser plus finement les besoins et attentes de nos clients, pour des menus adaptés (diabétique, sans sel, etc. ...). Notre priorité est de vous satisfaire.

***Des repas équilibrés, livrés chez vous à domicile***

***C'est tellement plus simple !***

La société de St. Victor dans l'Allier, Saveurs et Traditions du Bocage (S.T.B.), avec la garantie d'un service de qualité agréé, nous prépare et transporte tous les matins à Gouzon, en liaison froide, les repas préparés par leurs cuisiniers et supervisés par une diététicienne, ensuite nous prenons le relais pour vous livrer à votre domicile.

Vous pouvez recevoir vos repas chaque jour de la semaine, le week-end compris. Les livraisons se font le matin du lundi au vendredi et les repas du week-end sont livrés le jeudi et le vendredi. Il ne vous reste plus qu'à les faire réchauffer (*four micro-ondes*). La livraison des repas peut être interrompue à tout moment, en cas de départ en vacances ou d'absence prolongée, il faut juste nous prévenir 48h avant le jour de livraison (*sauf hospitalisation d'urgence*).



Le coût des repas varie de 9,90 € à 10,50 €, selon la formule demandée, n'hésitez pas à nous consulter.

***Quelques informations :***

Pour cette année 2021, nous avons eu une moyenne de 56 clients avec 1291 repas par mois, ce qui nous fait environ 15 492 repas distribués dans l'année, toujours en progression. Au deuxième semestre, nous avons passé le cap de 50 clients, voir jusqu'à 59 clients.

Chaque année nous consultons notre clientèle, afin d'établir une enquête de satisfaction et nous observons suite aux réponses reçus (environ 80 % de nos clients) que 50 % sont très satisfaits, 47 % sont satisfaits, 2,50 % sont peu satisfaits et 0.50 % ne sont pas satisfaits. Chaque année nous nous améliorons pour que notre clientèle soit pleinement satisfaite.

***Nous sommes à votre service***

Vous avez besoin de nos services, alors n'hésitez pas à nous appeler.

Pour tout renseignement, Michel se tient à votre disposition chaque Mardi et Jeudi (sauf cas de livraison) de 9h à 12h et de 14h à 16h au 8 avenue du Berry à GOUZON, ou bien par téléphone au **06 58 78 02 11**.

***Je vous souhaite, à toutes et à tous, une excellente année 2022.***

**Le Président Gérard NOTEL**